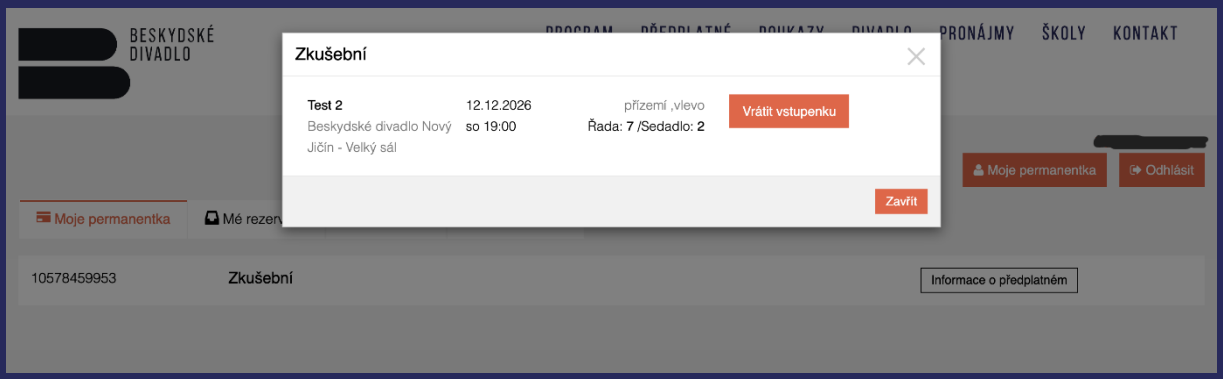
JAK V ABONENTSKÉM PORTÁLU ODHLÁSIT PŘEDSTAVENÍ A ZÍSKAT VOUCHER

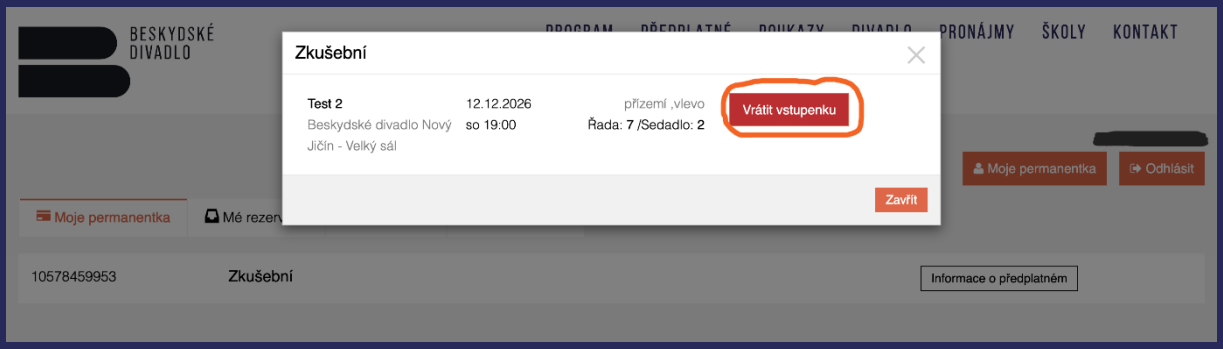
1. Po přihlášení do vašeho účtu v Abonentském portálu klikněte na tlačítko „Informace o předplatném“



2. Zobrazí se vám všechna jednotlivá představení, která máte v předplatném (na obrázku vidíte, že my máme v předplatném pouze představení s názvem Test 2):



3. Vyberete si představení, které chcete vrátit a klikněte na tlačítko „Vrátit vstupenku“:

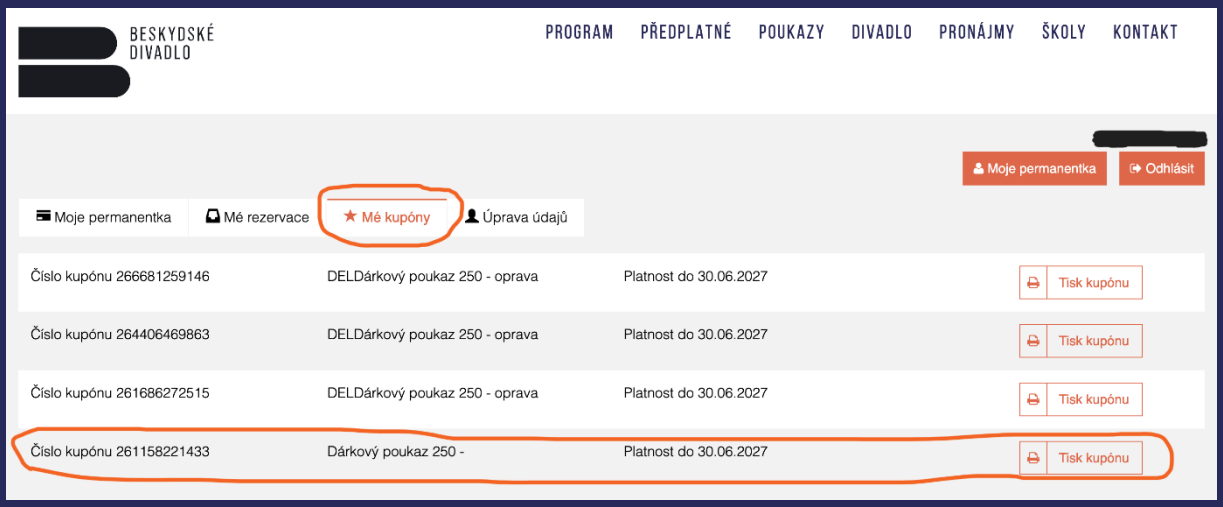


Vstupenku můžete vrátit maximálně 3 dny před akcí!

Vaše místo je nyní uvolněno a dále nabízeno k prodeji ostatním lidem.

(Místo, které takto jednou uvolníte, již nelze vrátit zpět!)

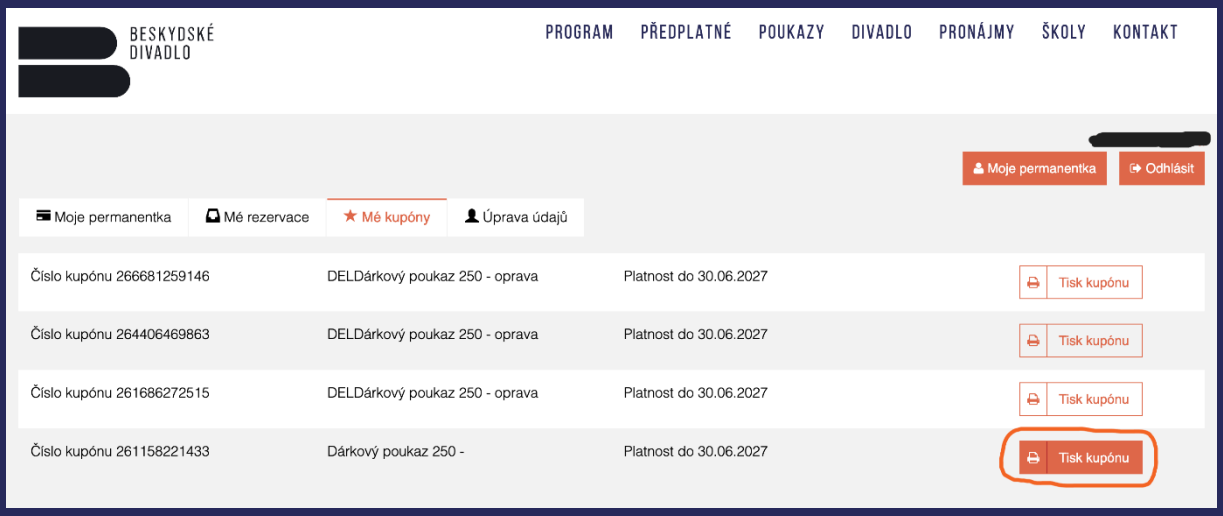
4. **Pokud si vaše místo zakoupí někdo další**, objeví se vám ve vašem Abonentském portálu, v záložce „Mé kupóny“ kupón:



Rovněž vám tato informace (o zisku kupónu) bude sdělena na váš e-mail.

Kupóny mají hodnotu:
pro předplatitelské skupiny A, B, D, P, S - 250Kč
pro předplatitelskou skupinu H – 150 Kč
pro předplatitelské dětské skupiny – 100 Kč

5. Pro zobrazení kupónu klikněte na tlačítko „Tisk kupónu“.



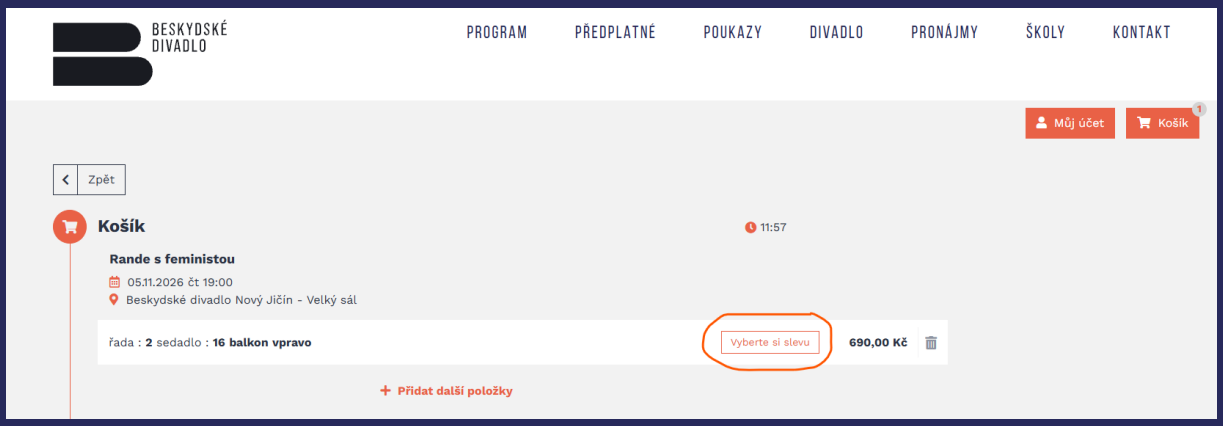
6. Do počítače se vám stáhne pdf soubor. Když ho otevřete, kód na slevu naleznete v dolní části poukázky, viz foto.



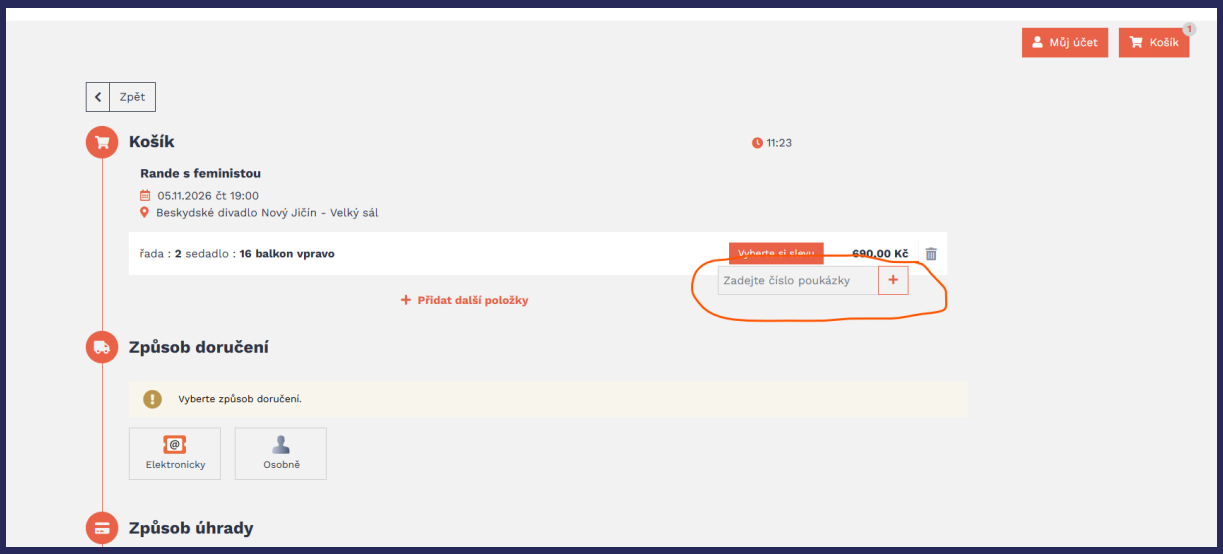
Pozor!
Je možné, že se na vašem voucheru zobrazí hodnota 0 Kč. Nemusíte se však obávat, jedná se pouze o chybu při generování. **Voucher je platný a jeho skutečná hodnota zůstává zachována**, i když je na něm uvedena nula.

UPLATNĚNÍ KUPÓNU - ONLINE

1. Vyberte si akci, které se chcete zúčastnit. Dejte si vstupenky do košíku. Klikněte na tlačítko „Vyberte si slevu“ přímo u dané vstupenky.



2. Objeví se vám kolonka, do které vepíšete kód. Poté klikněte na tlačítko plus.



Hodnota kupónu vám bude automaticky odečtena.

Poukazy jsou určeny k jednorázovému nákupu, nelze je uplatnit po termínu platnosti a jsou bez nároku na náhradu. Prodloužení platnosti poukazu není možné. V případě zakoupení vstupenek ve vyšší hodnotě, než na kterou je poukaz vystaven, je nutné zbývající hodnotu doplatit. Poukaz neslouží jako vstupenka. Poukaz je potřeba uplatnit v rámci jednoho nákupu nejlépe v plné výši, nelze ho uplatňovat při více nákupech. V případě nižší hodnoty nákupu se rozdíl nevrací.

Poukazy budou mít platnost pouze do konce aktuální sezony, na kterou jste si zakupovali předplatné.

POUKAZ LZE ROVNĚŽ UPLATNIT NA POKLADNĚ DIVADLA. STAČÍ HO PŘINÉST VYTIŠTĚNÝ, NEBO ZNÁT SLEVOVÝ KÓD, KTERÝ JE NA NĚM UVEDEN.